BADAN POM
BALAI BESAR POM
DI SERANG

# LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

## BULAN DESEMBER TAHUN 2025







1500533

bpom.serang

bpom.serang

Balai Besar POM di Serang

bpom_serang@pom.go.id

0811-1372-225

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI…… .....i
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ..... 2
1.3 Maksud dan Tujuan ..... 2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM ..... 4
2.1 Pelaksana SKM ..... 4
2.2 Metode Pengumpulan Data ..... 4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data ..... 5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM ..... 5
2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai SKM ..... 5
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM ..... 7
3.1 Jumlah Responden SKM ..... 7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) ..... 9
BAB IV ANALISIS HASIL SKM ..... 11
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan ..... 11
4.2 Rencana Tindak Lanjut ..... 14
4.3 Tren Nilai IKM ..... 15
BAB V PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK ..... 17
5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik ..... 17
BAB VI KESIMPULAN ..... 18
LAMPIRAN ..... 19
1. Kuesioner ..... 16
2. Hasil Olah Data SKM ..... 16
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM ..... 16
4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM ..... 18



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Pelibatan masyarakat inimenjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No.25 tahun 2009 maupun PP No.96Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan publik yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang sebagai salah satu penyedialayanan publik dari Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang layanan publik yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

a. Undang-undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
b. Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
c. Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## 1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Balai Besar POM di Serang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;

e. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;

f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB II
# PENGUMPULAN DATA SKM

## 2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Bulan Desember tahun 2025 yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang dilaksanakan terhadap layanan pemberian informasi dan pengaduan, serta layanan pengujian. Data merupakan akumulasi dari Bulan Januari – Desember 2025.

## 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara manual dan kuesioner elektronik melalui https://bit.ly/SKMBBPOMdiSerang2025 yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar POM di Serang yaitu :

a. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
b. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
c. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
d. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

spesifikasi jenis pelayanan.

f. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

g. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

i. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

## 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan secara langsung untuk pelanggan yang mendapatkan pelayanan di kantor BBPOM di Serang, Mall Pelayanan Publik dan secara *online* melalui tautan https://bit.ly/SKMBBPOMdiSerang2025 untuk pelanggan yang dilayani melalui *hotline* baik pada jam kerja maupun di luar jam kerja. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

## 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan dari Bulan Januari sampai Juni 2025, terhitung tanggal 2 Januari hingga tanggal 31 Desember 2025.

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai IKM

Jumlah responden dan target nilai IKM Mandiri Balai Besar POM di Serang ditetapkan berdasarkan jumlah rata-rata responden yang berasal dari wilayah Kota Serang, Kabupaten Serang, Kota Cilegon, Kabupaten Pandeglang dan Kabupaten Lebak, serta nilai IKM Balai Besar POM di Serang Tahun 2024. Target nilai IKM dan jumlah Responden IKM BBPOM di Serang Tahun 2025 sebagai berikut :



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| | Target | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Jan | Feb | Mar | Apr | Mei | Jun | Jul | Agt | Sep | Okt | Nov | Des | Tahunan |
| Nilai SKM | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 |
| Jumlah Responden Layanan Pengujian | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 42 |
| Jumlah Responden Layanan Informasi dan Pengaduan | 16 | 16 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 16 | 201 |
| Jumlah Responden Layanan Sertifikasi | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 53 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB III

# HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

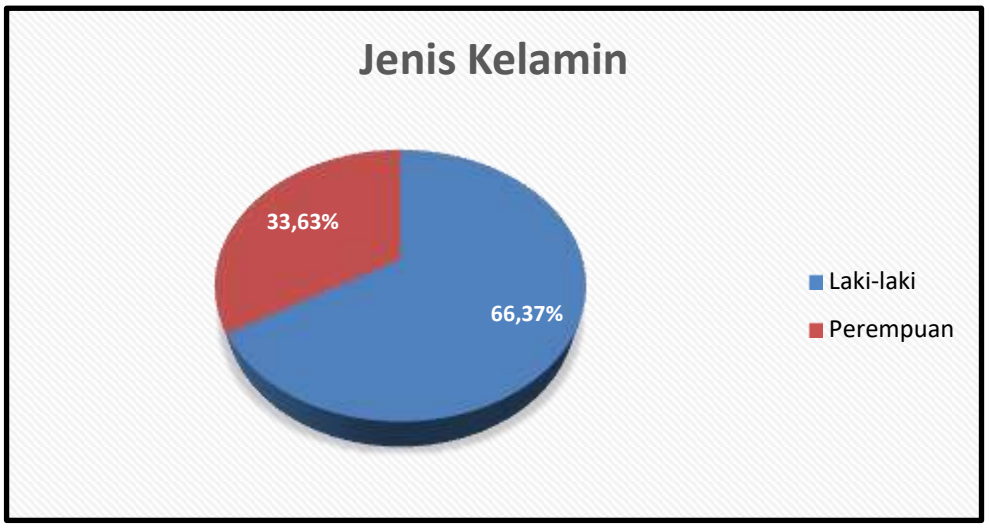
## 3.1 Jumlah Responden Survei Kepuasan Masyarakat

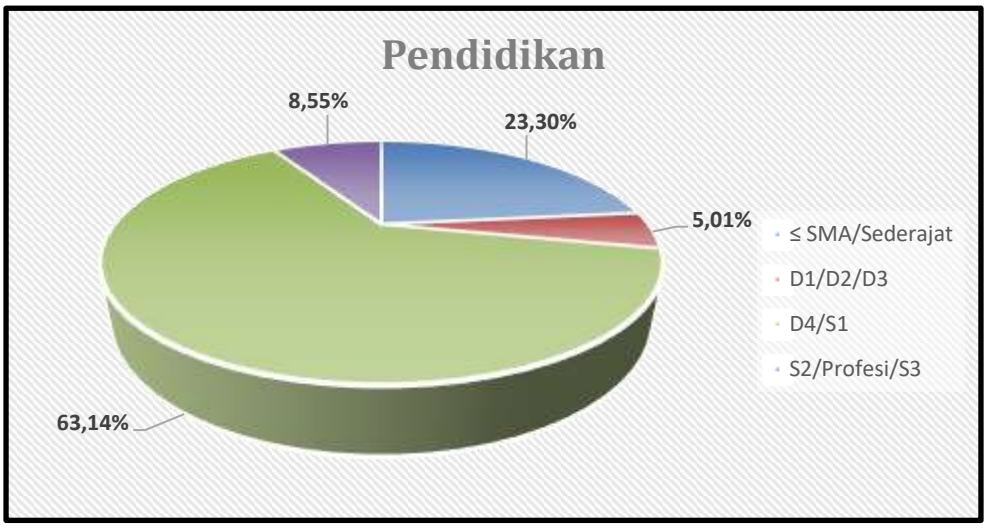
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 114 orang responden penerima layanan sampel PNBP, 172 orang responden penerima layanan informasi dan 53 orang responden penerima layanan sertifikasi dengan rincian sebagai berikut :

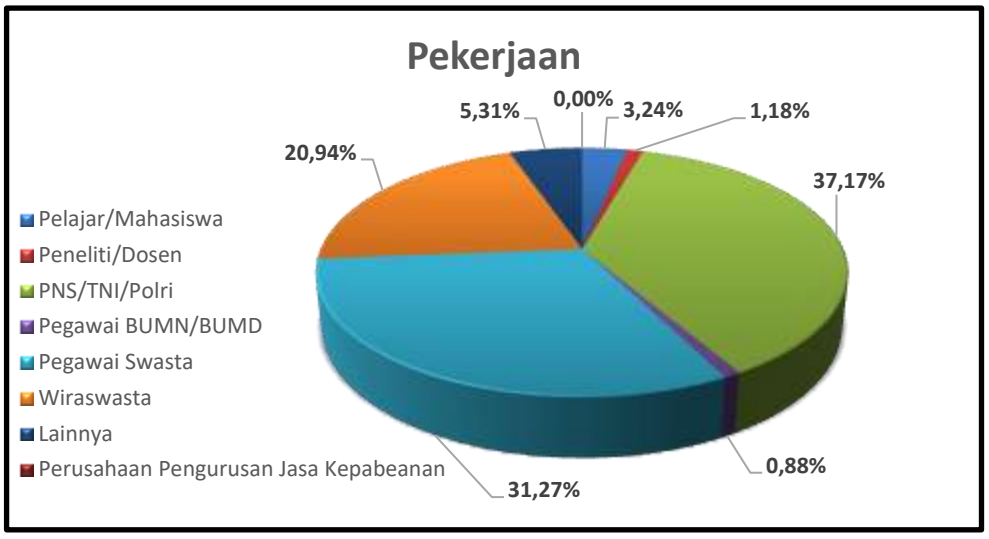
| No | Karakteristik | Indikator | Layanan Pengujian / PNBP | Layanan Informasi / Pengaduan | Layanan Sertifikasi | Jumlah | Persentase (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Jenis Kelamin | Laki-laki | 112 | 84 | 29 | 225 | 66.37 |
| | | Perempuan | 2 | 88 | 24 | 114 | 33.63 |
| 2 | Pendidikan | ≤ SMA/ Sederajat | 25 | 38 | 16 | 79 | 23.30 |
| | | DI/D2/D3 | 0 | 15 | 2 | 17 | 5.01 |
| | | D4/S1 | 88 | 97 | 29 | 214 | 63.13 |
| | | S2/Profesi/S3 | 1 | 22 | 6 | 29 | 8,55 |
| 3 | Pekerjaan | Pelajar / Mahasiswa | 0 | 6 | 5 | 11 | 3,24 |
| | | Peneliti/ Dosen | 0 | 4 | 0 | 4 | 1,18 |
| | | PNS/TNI/ Polri | 114 | 11 | 1 | 126 | 37.17 |
| | | Pegawai BUMN/BUMD | 0 | 0 | 3 | 33 | 0,88 |
| | | Pegawai Swasta | 0 | 82 | 24 | 106 | 31.27 |
| | | Wiraswasta | 0 | 59 | 12 | 71 | 20.94 |
| | | Lainnya | 0 | 10 | 8 | 18 | 5,31 |
| | | Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 4 | USIA | ≤25 Tahun | 6 | 21 | 11 | 38 | 11,21 |
| | | 26-30 Tahun | 48 | 26 | 8 | 82 | 24.19 |
| | | 31-35 Tahun | 23 | 35 | 8 | 66 | 19.47 |
| | | 36-40 Tahun | 21 | 35 | 11 | 67 | 19.76 |
| | | > 40 Tahun | 16 | 55 | 15 | 86 | 25,37 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

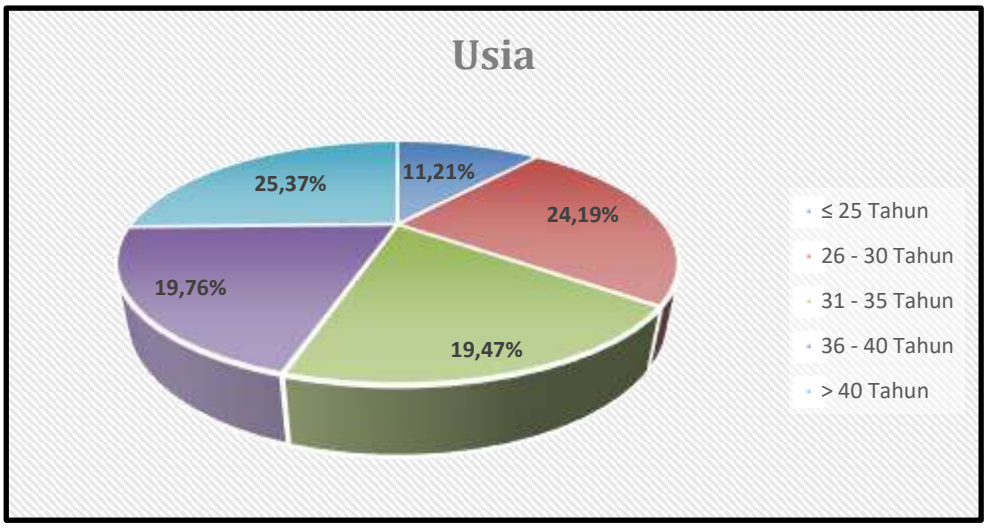





Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).




## 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data IKM menggunakan excel dan diperoleh hasil sebagai berikut :

a. Nilai IKM per jenis layanan

| Jenis Layanan | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | Nilai SKM per Layanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pelayanan PNBP | 98,98 | 98,98 | 98,44 | 98,39 | 98,10 | 98,98 | 98,83 | 98,54 | 98,83 | **98,67** |
| Permintaan Informasi dan Pengaduan | 92,64 | 93,12 | 94,61 | 95,06 | 93,60 | 96,22 | 97,19 | 95,74 | 94,96 | **94,79** |
| Permintaan Layanan Sertifikasi | 93,08 | 92,14 | 94,55 | 95,28 | 93,71 | 95,91 | 96,23 | 96,23 | 92,77 | **94,43** |
| **Rata-rata** | **94,90** | **94,75** | **95,87** | **96,24** | **95,14** | **97,04** | **97,42** | **96,83** | **95,52** | **95,97** |

b. Nilai IKM per unsur

| Uraian | Nilai Unsur | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| Nilai SKM per unsur | **94,90** | **94,75** | **95,87** | **96,24** | **95,14** | **97,04** | **97,42** | **96,83** | **95,52** |
| Kategori | A | A | A | A | A | A | A | A | A |
| **Nilai SKM Unit Layanan** | **95,97 (A atau Sangat Baik)** | | | | | | | | |

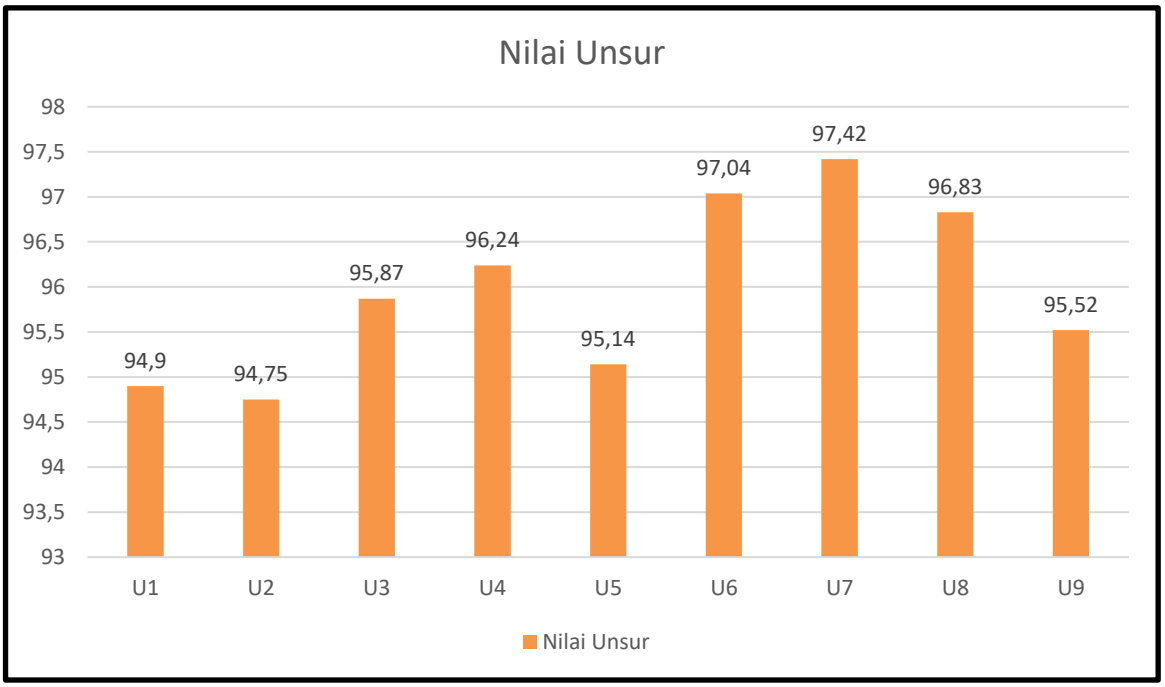


Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Keterangan:

| Nilai Interval Konversi | Mutu Pelayanan | Kinerja Unit Pelayanan |
|---|---|---|
| 25,00 – 64,99 | D | Tidak Baik |
| 65,00 – 76,60 | C | Kurang Baik |
| 76,61 - 88,30 | B | Baik |
| 88,31 – 100,00 | A | Sangat Baik |

Grafik Data Indeks Kepuasan Masyarakat




Keterangan:

| No | Unsur layanan |
|---|---|
| U1 | Persyaratan |
| U2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur |
| U3 | Waktu Penyelesaian |
| U4 | Biaya/Tarif |
| U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan |
| U6 | Kompetensi Pelaksana |
| U7 | Perilaku Pelaksana |
| U8 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan |
| U9 | Sarana dan Prasarana |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB IV
# ANALISIS HASIL SKM

## 4.1 Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui bahwa :

a. Jumlah responden per jenis layanan sampai dengan bulan Desember 2025 telah memenuhi target responden, yaitu

| Jenis Layanan | Target Responden periode Januari-Desember 2025 | Realisasi Responden periode Januari-Desember 2025 | Keterangan |
|---|---|---|---|
| Pelayanan PNBP | 42 | 114 | Memenuhi target |
| Permintaan Informasi dan Pengaduan | 201 | 172 | Tidak Memenuhi target |
| Permintaan Layanan Sertifikasi | 53 | 53 | Memenuhi target |

Berdasarkan data pada tabel di atas, jumlah responden permintaan informasi dan pengaduan pada bulan Desember 2025 belum mencapai target yang ditetapkan, yaitu sebanyak 172 responden, atau terdapat selisih 29 responden dari target. Kondisi ini terjadi karena tidak seluruh responden online yang telah diberikan tautan survei memberikan umpan balik atas layanan yang diterima.

b. Evaluasi nilai IKM bulan Desember 2025 per jenis layanan jika dibandingkan dengan target IKM, yaitu :

| Jenis Layanan | Target IKM bulan Desember 2025 | Realisasi IKM bulan Desember 2025 | Keterangan |
|---|---|---|---|
| Layanan Pengujian Obat dan Makanan | 94,75 | 98,67 | Memenuhi target |
| Layanan Pengaduan Masyarakat dan | 94,75 | 94,79 | Memenuhi target |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| | | | |
|---|---|---|---|
| Informasi Obat dan Makanan | | | |
| Layanan Sertifikasi | 94,75 | 94,43 | Tidak Memenuhi target |
| Rata-rata | 94,75 | 95,97 | Memenuhi target |

Pada bulan Desember 2025 tidak terdapat pengguna layanan sertifikasi, sehingga nilai IKM yang tercantum pada tabel diatas merupakan nilai IKM yang sama dengan bulan November 2025.

Berdasarkan data pada tabel diatas, nilai IKM layanan sertifikasi bulan Desember 2025 tidak memenuhi target yaitu 94,43 atau selisih 0,32 dari target, namun nilai IKM ini masih berada dalam kategori “SANGAT BAIK” (88,31 – 100,00).

Berdasarkan hasil pengolahan data, nilai IKM untuk layanan sertifikasi bulan Desember 2025, sebagai berikut :

| Unsur | | Deskripsi | Hasil | |
|---|---|---|---|---|
| U1 | 1 | Persyaratan Pelayanan | | 93,08 |
| U2 | 2 | Sistem/Mekanisme/Prosedur Pelayanan | | 92,14 |
| U3 | 3 | Waktu Pelayanan | 95,28 | 94,55 |
| | 4 | Waktu Penyelesaian | 93,40 | |
| | 5 | Respon/Kecepatan Petugas | 94,97 | |
| U4 | 6 | Biaya/Tarif Pelayanan | | 95,28 |
| U5 | 7 | Produk Spesifikasi Jenis Layanan | | 93,71 |
| U6 | 8 | Kompetensi Petugas | | 95,91 |
| U7 | 9 | Perilaku Petugas | | 96,23 |
| U8 | 10 | Penanganan Pengaduan | | 96,23 |
| U9 | 11 | Sarana dan Prasarana | | 92,77 |
| **Total** | | | | **94,43** |

Adapun 3 (tiga) unsur yang memperoleh nilai IKM terendah pada layanan sertifikasi bulan Desember 2025, yaitu unsur sistem, mekanisme dan prosedur (U2), unsur sarana dan prasarana (U9), serta unsur persyaratan (U1). Faktor yang diduga menjadi penyebab nilai IKM pada ketiga unsur layanan tersebut lebih rendah dibandingkan dengan unsur layanan lainnya antara lain adanya pengguna layanan baru yang belum sepenuhnya memahami persyaratan layanan, sistem, mekanisme, dan prosedur pelayanan, sehingga memengaruhi persepsi terhadap kualitas layanan yang



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

diterima.

Adapun sarana dan prasarana yang disediakan oleh BBPOM di Serang telah sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam **Standar Pelayanan Publik BBPOM di Serang Tahun 2025**, yang dapat dilihat dan diunduh melalui tautan: https://serang.pom.go.id/storage/aplikasi/3ggV656PVSGvl70pDVgytD0dcTQGDUBCgpyUEVVr.pdf

c. Nilai SKM bulan Desember 2025 tiga terendah pada unsur:
   1. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan (U2) dengan nilai yaitu 94.75;
   2. Persyaratan pelayanan dengan nilai (U1) yaitu 94,90; dan
   3. Produk Spesifikasi Jenis Layanan (U5) dengan nilai yaitu 95.14.

d. Nilai SKM bulan Desember 2025 tertinggi pada unsur perilaku petugas (U7) yaitu 97,42.

Skala perhitungan survei adalah 1-6 dengan nilai terendah adalah 0-2. Berdasarkan hasil survei yang masuk selama bulan Desember 2025, tidak satupun responden memberikan nilai 0-2. Selain penilaian berupa skala, juga dilakukan penilaian melalui saran/kritik.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, tidak diperoleh saran dan kritik pada hasil survei bulan Desember yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut. Namun terdapat beberapa aspek positif yang diberikan oleh para responden, diantaranya:

a. Pertahankan.
b. Ruang tunggu terlalu nyaman.
c. Cukup.
d. Tambah lebih baik sukses untuk BPOM.
e. Pelayanan terhadap pemeriksaan uji lab BB sangat memuaskan dan sangat baik.

Kondisi permasalahan / kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut:

a. Nilai terendah pertama yaitu pada Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

yaitu 94,75. Hal ini karena adanya pelaku usaha yang belum memahami secara rinci terkait Sistem, Mekanisme dan Prosedur layanan yang di berikan di BBPOM Serang. Adapun upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah dengan mensosialisasikan kembali persyaratan layanan melalui berbagai media. Sosialisasi dilakukan terhadap Standar Pelayanan terbaru.

b. Nilai terendah kedua terletak pada Persyaratan pelayanan (U1) dengan nilai 94,90. Penyebab dari rendahnya unsur tersebut adalah adanya masyarakat yang belum mengetahui terkait persyaratan pelayanan. Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah dengan mensosialisasikan kembali persyaratan layanan melalui berbagai media. Sosialisasi dilakukan terhadap Standar Pelayanan terbaru.
c. Nilai terendah ketiga adalah Produk Spesifikasi Jenis Layanan (U5) yaitu 95,14. Penyebab dari rendahnya unsur tersebut adalah adanya masyarakat yang belum mengetahui secara rinci terkait produk spesifikasi jenis layanan baik dalam rangka pengujian, pengajuan perizinan sarana maupun pengajuan izin edar produk. Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah dengan mensosialisasikan kembali produk spesifikasi jenis layanan melalui berbagai media. Sosialisasi dilakukan terhadap Standar Pelayanan terbaru.

## 4.1 Rencana Tindak Lanjut

Analisa dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Berdasarkan hasil analisa tersebut, disusun dan ditetapkan rencana tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Terhadap layanan sertifikasi yang tidak memenuhi target nilai IKM pada bulan Desember 2025, akan dijadikan sebagai bahan evaluasi dan dasar penyusunan rencana peningkatan kualitas layanan sertifikasi pada tahun 2026, melalui perbaikan standar layanan, penguatan komunikasi kepada pengguna layanan, serta publikasi standar layanan.

Adapun sarana dan prasarana yang disediakan oleh BBPOM di Serang telah sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam **Standar Pelayanan**



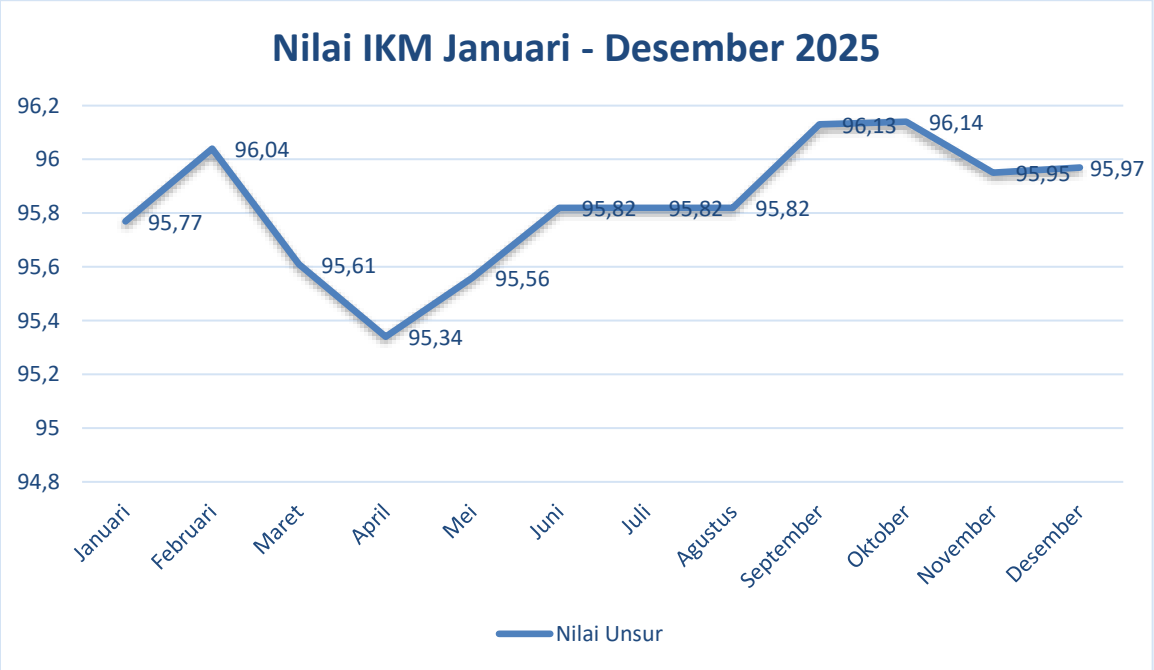
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

**Publik BBPOM di Serang Tahun 2025**, yang dapat dilihat dan diunduh melalui tautan: https://serang.pom.go.id/storage/aplikasi/3ggV656PVSGvl70pDVgytD0dcTQGDUBCgpyUEVVr.pdf

Berdasarkan rekapitulasi saran dan masukan pengguna layanan, tidak terdapat kritik yang memerlukan tindak lanjut perbaikan. Pengguna layanan menyampaikan apresiasi serta dukungan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di BBPOM di Serang. Hasil tersebut menjadi penguat komitmen unit kerja dalam mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan melalui berbagai inovasi.

## 4.2 Tren Nilai IKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan di Balai Besar POM di Serang pada periode bulan Januari 2025 hingga bulan Desember 2025 dapat dilihat melalui grafik berikut:






Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Berdasarkan grafik tersebut, tren nilai kepuasan penerima layanan mengalami kenaikan sebesar 0,02 pada periode Desember 2025 dibandingkan dengan bulan November 2025. Meskipun demikian, nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada bulan November 2025 tetap berada dalam kategori **“Sangat Baik”** dengan rentang nilai 88,31–100,00.

Capaian nilai IKM BBPOM di Serang pada periode Januari–Desember 2025 berada pada kisaran **95,34–96,14**. Secara keseluruhan, nilai IKM setiap bulan menunjukkan kinerja unit pelayanan yang konsisten dalam kategori **“Sangat Baik”**. Balai Besar POM di Serang berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan guna meningkatkan kualitas pelayanan publik serta kepuasan masyarakat.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB V
# PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

## 5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik

Penilaian petugas pelayanan publik dihitung berdasarkan rata-rata dari unsur 6 (Kompetensi Pelaksana) dan unsur 7 (Perilaku Pelaksana) pada kuisioner survei kepuasan masyarakat. Selain petugas pelayanan publik, dilakukan juga penilaian terhadap petugas penguji sampel PNBP dari substansi pengujian yang merupakan pendukung dari pelayanan PNBP. Penilaian petugas penguji sampel PNBP dihitung berdasarkan frekuensi menguji dan *timeline* pengujian. Data petugas pelayanan yang mendapatkan predikat terbaik bulan Desember tahun 2025 dapat dilihat pada tabel berikut :

| Bulan | Jenis Layanan | Nama Petugas Pelayanan Terbaik |
|---|---|---|
| Juni | PNBP | Fatikha Prihza Harjanti, SE |
| | Informasi dan Pengaduan | Nuning Yuningsih, S.Si |
| | Sertifikasi | - |
| | Penguji PNBP | Diyanul Mustafida, S.Farm., Apt |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

## BAB VI
## KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama periode bulan Desember 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Serang secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM sebesar 95,97.
2. Unsur pelayanan terendah yang menjadi prioritas perbaikan meliputi:
   a. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
   b. Persyaratan Pelayanan
   c. Produk Spesifikasi Jenis Layanan
3. Unsur layanan dengan nilai tertinggi adalah Perilaku Pelaksana.
4. Pada bulan Desember 2025, tidak terdapat saran maupun masukan dari pelanggan yang memerlukan tindak lanjut. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan harapan pengguna layanan. Sejalan dengan hal tersebut, beberapa pelanggan menyampaikan apresiasi serta dukungan positif terhadap kualitas pelayanan yang diterima. Apresiasi tersebut menjadi motivasi bagi BBPOM di Serang untuk terus mempertahankan dan meningkatkan mutu pelayanan publik secara berkelanjutan.

Serang, 6 Januari 2025
Ketua Tim Fungsi Pelayanan Publik
Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan
di Serang,



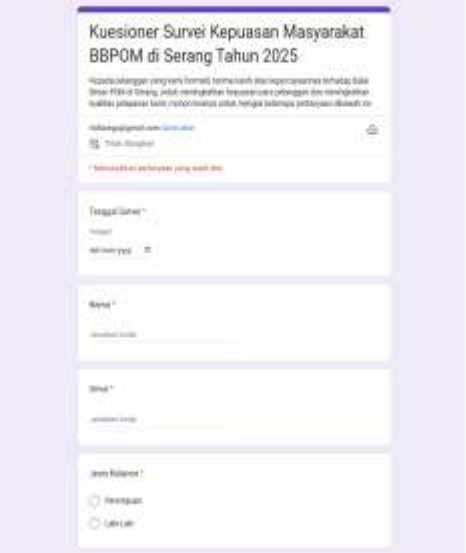
**Mardiana Gustanti, S.Farm, Apt.**

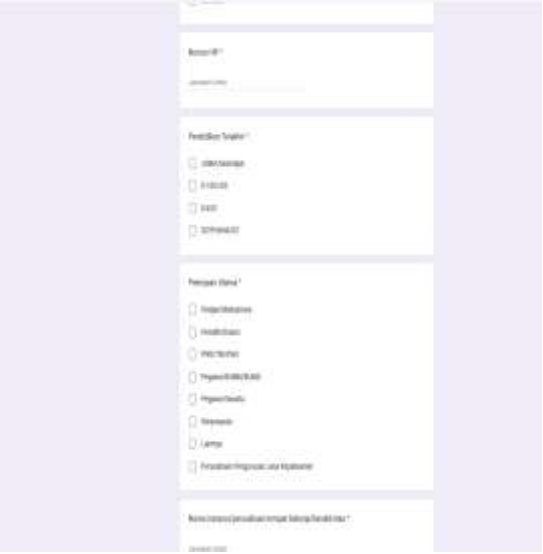


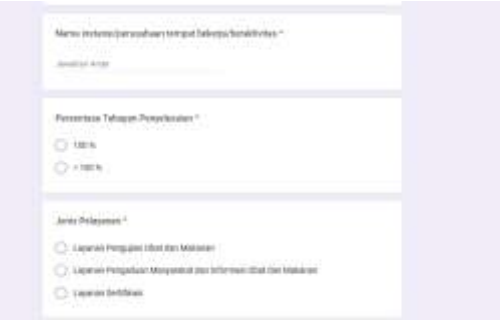
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

**LAMPIRAN**

## 1. Kuesioner





## 2. Hasil Olah Data SKM

a. Layanan PNBP

Terlampir

b. Layanan Informasi dan Pengaduan

Terlampir

c. Layanan Sertifikasi

Terlampir

## 3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

a. SK Tim Pengukuran SKM

HK.02.02.12A.02.25.53 tentang Penunjukan Pengelola Sistem Manajemen Terintegrasi (*Integrated Management System*) Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang Tahun 2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG

BADAN POM

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
DI SERANG
NOMOR : HK.02.02.12A.01.25.53 TAHUN 2025
TENTANG
PENUNJUKAN PENGELOLA SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI
(Integrated Management System)
BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
TAHUN 2025

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG,

Menimbang : a. Bahwa untuk menjaga, memelihara kinerja dan penerapan sistem manajemen dalam rangka pelaksanaan Pengawasan Obat dan Makanan perlu adanya Penerapan Sistem Manajemen;

b. bahwa untuk optimasi penerapan sistem manajemen maka pada Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu adanya pelaksanaan penerapan sistem manajemen secara terintegrasi (Integrated Management System);

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang tentang Penunjukan Pengelola Sistem Manajemen Terintegrasi (Integrated Management System).

Mengingat : 1. Keputusan Presiden Nomor 103 Tahun 2001 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Lembaga Pemerintah Non Departemen sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 3 Tahun 2015;



-15-

10. Tim Pengelolaan Survei Kepuasan Masyarakat

| No | Nama | Jabatan | Fungsi |
|---|---|---|---|
| 1. | Shadik Eka Sasongko, S.Si, Apt., M.Farm | PPM Ahli Madya | Inklusif |
| 2. | Dewasa Ardiaty, S.Farm., Apt. | PPM Ahli Muda | Inklusif |
| 3. | Sri Kamaningsih, S.Farm., Apt. | PPM Ahli Muda | Inklusif |
| 4. | Nola Fidiatsih, S.Farm., Apt. | PPM Ahli Muda | Inklusif |
| 5. | Rezzy Permatasari, S.T.P | PPM Ahli Pertama | Inklusif |
| 6. | Ruaeng Tiasangah, S.T.P | PPM Ahli Pertama | Inklusif |
| 7. | Rapertini, S.I.Kom | PPM Mahir | Inklusif |
| 8. | Diaseng Pratiwi, S.T.P | PPM Ahli Muda | Penerikmasi |
| 9. | Haru Nur Rahmah, S.T.P | PPM Ahli Pertama | Penerikmasi |
| 10. | Dewi Lestiawa, S.Si | PPM Mahir | Penerikmasi |
| 11. | Rina Mardiyanti, S.Si | PPM Mahir | Penerikmasi |
| 12. | Siti Nasilah, S.Md | Pranata Keuangan APBN Mahir | Tata Usaha |
| 13. | Fadilah Prihas Harjanti, SE | Perencana Ahli Pertama | Tata Usaha |
| 14. | Dewi Puspitasari, A.Md | Pengadministrasi Perkantoran | Tata Usaha |

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
DI SERANG,

MOJAZA RIHAT

b. Publikasi Hasil SKM pada Subsite BBPOM di Serang

https://serang.pom.go.id/






Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

c. Publikasi Hasil SKM (melalui Instagram @bpom.serang)
https://www.instagram.com/stories/highlights/17911820468135008/
(Tangkapan layar publikasi pada 6 Januari 2025)




d. Publikasi petugas pelayanan publik terbaik (melalui Instagram @bpom.serang)
https://www.instagram.com/stories/highlights/17946921454950096/






Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

e. Publikasi petugas pelayanan publik terbaik (melalui subsite serang.pom.go.id)




**4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM**

Monev tindak lanjut selengkapnya dapat dilihat pada link : https://bit.ly/MonevTLSKM2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

## Hasil Olah Data SKM Bulan Desember 2025

1. Layanan PNBP

   a. Layanan Pengujian Obat dan Makanan

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1/7/2025 14:58:16 | 07/01/2025 | [redacted] | 28 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 1/7/2025 15:01:04 | 06/01/2025 | | 27 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 1/8/2025 9:01:32 | 06/01/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 1/31/2025 16:27:04 | 31/01/2025 | | 31 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 2/14/2025 13:38:01 | 14/02/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 2/14/2025 14:43:30 | 14/02/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 2/17/2025 14:01:57 | 17/02/2025 | | 41 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 2/18/2025 15:37:03 | 18/02/2025 | | 25 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 2/24/2025 14:06:35 | 24/02/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 3/11/2025 10:53:14 | 11/03/2025 | | 41 Tahun | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 3/11/2025 14:19:55 | 11/03/2025 | | 42 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 3/12/2025 8:15:12 | 11/03/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 3/13/2025 15:03:13 | 13/03/2025 | | 34 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 3/13/2025 15:09:54 | 13/03/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 3/14/2025 9:42:01 | 14/03/2025 | | 28 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4/16/2025 16:18:52 | 16/04/2025 | [redacted] | 29 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 4/24/2025 9:42:18 | 24/04/2025 | | 30 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 4/25/2025 15:17:36 | 25/04/2025 | | 24 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 4/29/2025 15:03:13 | 28/04/2025 | | 31 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 4/30/2025 12:59:36 | 30/04/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/6/2025 8:16:25 | 05/05/2025 | | 43 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/6/2025 16:26:51 | 06/05/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/9/2025 10:46:09 | 09/05/2025 | | 41 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/20/2025 14:29:09 | 5/20/0005 | | 46 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/21/2025 9:21:11 | 20/05/2025 | | 31 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/21/2025 9:25:42 | 20/05/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/23/2025 10:59:24 | 23/05/2025 | | 27 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/23/2025 13:47:46 | 23/05/2025 | | 25 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 7:56:22 | 27/05/2025 | | 45 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 8:29:10 | 27/05/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 8:30:50 | 27/05/2025 | | 28 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5/28/2025 8:34:15 | 27/05/2025 | [redacted] | 36 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/11/2025 9:45:41 | 11/06/2025 | | 26 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/11/2025 11:56:14 | 11/06/2025 | | 40 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/13/2025 9:57:16 | 13/06/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/13/2025 14:51:10 | 13/06/2025 | | 32 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/17/2025 14:12:35 | 17/06/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/19/2025 13:53:26 | 19/06/2025 | | 31 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/23/2025 11:56:29 | 23/06/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/24/2025 10:42:43 | 24/06/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/24/2025 13:20:07 | 24/06/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/24/2025 16:35:11 | 24/06/2025 | | 42 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/25/2025 11:06:44 | 25/06/2025 | | 41 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/25/2025 13:19:08 | 25/06/2025 | | 36 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/26/2025 13:49:40 | 26/06/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/4/2025 15:01:37 | 04/07/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/10/2025 8:35:04 | 10/07/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/10/2025 13:18:15 | 10/07/2025 | | 29 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7/21/2025 10:29:24 | 09/07/2025 | [redacted] | 36 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/21/2025 10:32:11 | 07/07/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/21/2025 10:36:58 | 10/07/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/22/2025 11:31:53 | 22/07/2025 | | 46 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/22/2025 14:03:17 | 22/07/2025 | | 33 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/22/2025 15:28:37 | 22/07/2025 | | 33 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/23/2025 14:05:14 | 23/07/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/23/2025 14:09:40 | 23/07/2025 | | 29 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/25/2025 14:20:12 | 25/07/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/28/2025 10:51:51 | 28/07/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/31/2025 14:03:22 | 31/07/2025 | | 25 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/7/2025 11:01:47 | 01/08/2025 | | 45 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/7/2025 11:22:23 | 04/08/2025 | | 43 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/11/2025 11:10:35 | 11/08/2025 | | 34 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/11/2025 11:34:09 | 08/08/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/11/2025 11:37:32 | 08/08/2025 | | 32 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/12/2025 15:39:32 | 12/08/2025 | | 31 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8/19/2025 7:52:32 | 15/08/2025 | [redacted] | 30 | Laki-Laki | [redacted] | S2/Profesi/S3 | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/20/2025 7:24:50 | 14/08/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/20/2025 7:59:38 | 19/08/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/20/2025 8:03:26 | 19/08/2025 | | 32 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/26/2025 13:53:08 | 26/08/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/27/2025 13:45:31 | 27/08/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/29/2025 7:53:58 | 27/08/2025 | | 40 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 9/11/2025 13:08:23 | 09/09/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 9/11/2025 13:17:03 | 11/09/2025 | | 26 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 9/11/2025 14:03:26 | 11/09/2025 | | 40 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 9/12/2025 15:00:47 | 11/09/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 9/16/2025 13:32:34 | 16/09/2025 | | 31 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 9/23/2025 13:35:43 | 23/09/2025 | | 36 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 10/14/2025 13:16:07 | 13/10/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 10/14/2025 14:19:57 | 14/10/2025 | | 32 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 10/14/2025 14:24:19 | 14/10/2025 | | 31 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 10/15/2025 9:53:15 | 15/10/2025 | | 32 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10/15/2025 11:25:42 | 15/10/2025 | [redacted] | 27 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 10/15/2025 15:27:13 | 13/10/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 10/17/2025 12:24:55 | 17/10/2025 | | 40 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 10/24/2025 13:23:34 | 24/10/2025 | | 46 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 10/24/2025 13:26:58 | 24/10/2025 | | 33 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 10/27/2025 13:47:20 | 24/10/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 10/28/2025 8:33:09 | 27/10/2025 | | 33 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/4/2025 11:14:42 | 30/10/2025 | | 43 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/4/2025 11:24:16 | 28/10/2025 | | 36 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/5/2025 10:06:45 | 05/11/2025 | | 30 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/6/2025 15:46:07 | 06/11/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/18/2025 8:08:26 | 18/11/2025 | | 32 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/20/2025 15:15:46 | 20/11/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/21/2025 13:12:00 | 21/11/2025 | | 22 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/21/2025 14:11:56 | 21/11/2025 | | 25 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/24/2025 14:43:27 | 24/11/2025 | | 28 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/26/2025 14:21:21 | 25/11/2025 | | 40 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11/27/2025 13:45:07 | 27/11/2025 | [redacted] | 29 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/27/2025 14:12:52 | 27/11/2025 | | 33 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/27/2025 15:06:06 | 24/11/2025 | | 31 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/27/2025 15:11:19 | 14/11/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/27/2025 15:13:26 | 27/11/2025 | | 40 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 11/27/2025 15:18:06 | 21/11/2025 | | 32 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 12/1/2025 13:47:40 | 01/12/2025 | | 30 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 12/2/2025 10:43:31 | 01/12/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 12/3/2025 14:42:43 | 03/12/2025 | | 30 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 12/10/2025 15:57:59 | 10/12/2025 | | 28 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 12/12/2025 9:24:02 | 11/12/2025 | | 29 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 12/12/2025 10:40:10 | 12/12/2025 | | 40 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 12/17/2025 8:17:01 | 16/12/2025 | | 41 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 12/23/2025 13:53:50 | 23/12/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 12/23/2025 15:00:19 | 23/12/2025 | | 28 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

b. Data SKM

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 2 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 3 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 4 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 5 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 7 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 8 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 9 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 10 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 11 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 12 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 14 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 15 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 16 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 17 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 18 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 19 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 20 | [redacted] | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Cukup Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Cukup Jelas | Cukup Sesuai | Cukup Memadai | Cukup Setuju | Cukup Baik | Lengkap | Cukup Sesuai | Cukup Setuju | Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 21 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 22 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 23 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 24 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Cukup Baik | Lengkap | Sesuai | Cukup Setuju | Sesuai |
| 25 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 26 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 27 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 29 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 30 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 31 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 32 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 33 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 34 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 35 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 36 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 37 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 38 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 39 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 40 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 41 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 42 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 43 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 44 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 45 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 46 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 47 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 48 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 49 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 50 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 51 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 52 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 53 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 54 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 55 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | [redacted] | | | | | | | | | | | | | | |
| 56 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 57 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 58 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 59 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 60 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 61 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 62 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 63 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 64 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 65 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 66 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 67 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 68 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 69 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 70 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 71 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 72 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 73 | Revi Farizky Parulian Batubara | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 74 | Yogi Handayanto | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 75 | Joko Saputro | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 76 | Muhamad Ilham Mugni | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 77 | Yaptoi Wayan Sudiana | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 78 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 79 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 80 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 81 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 82 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 83 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 84 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 85 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 86 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 87 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 88 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 89 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 90 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 91 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 92 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 93 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 94 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 95 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | [redacted] | | | | | | | | | | | | | | |
| 96 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 97 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 98 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 99 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 100 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 101 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | [redacted] | | | | | | | | | | | | | | |
| 102 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 103 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 104 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 105 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Cukup Setuju | Sesuai |
| 106 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 107 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 108 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | [redacted] | | | | | | | | | | | | | | |
| 109 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 110 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 111 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 112 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 113 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 114 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

c. Hasil Olah SKM

| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| Responden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 2 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 3 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 9 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 10 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 12 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 |
| 13 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 14 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 15 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 16 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 17 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 18 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 |
| 19 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 21 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 22 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 23 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 25 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 26 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| Responden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 27 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 28 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 29 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 30 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 31 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 32 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 33 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 34 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 35 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 36 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 37 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 38 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 39 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 40 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 41 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 42 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 43 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 44 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 45 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 46 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 47 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 48 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 49 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 50 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 51 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 52 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 53 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 54 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 55 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| Responden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 56 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 57 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 58 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 59 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 60 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 61 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 62 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 63 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 64 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 65 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 66 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 67 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 68 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 69 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 70 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 71 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 72 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 73 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 74 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 75 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 76 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 77 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 78 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 79 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 80 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 81 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 |
| 82 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 83 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

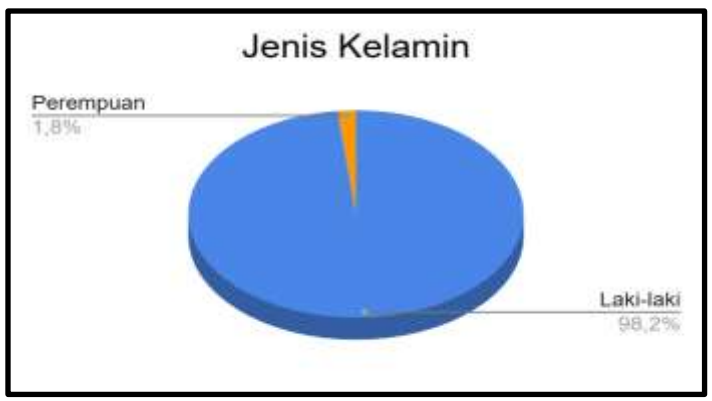
| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| Responden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 84 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 85 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 86 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 |
| 87 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 88 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 89 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 90 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 91 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 92 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 93 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 94 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 95 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 96 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 97 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 98 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 99 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 100 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 101 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 102 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 103 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 104 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 105 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 106 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 107 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 108 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 109 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 110 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 111 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |

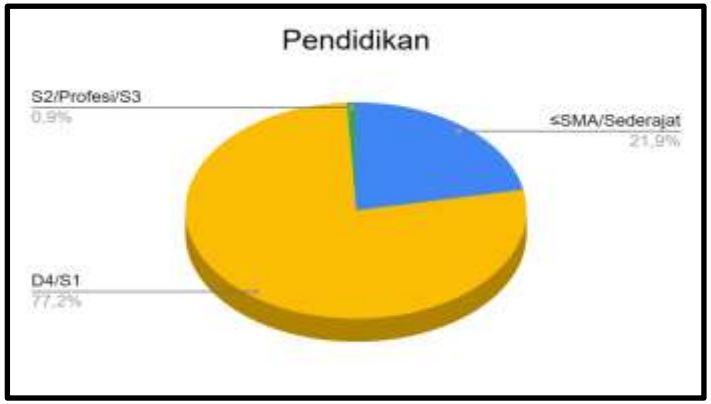


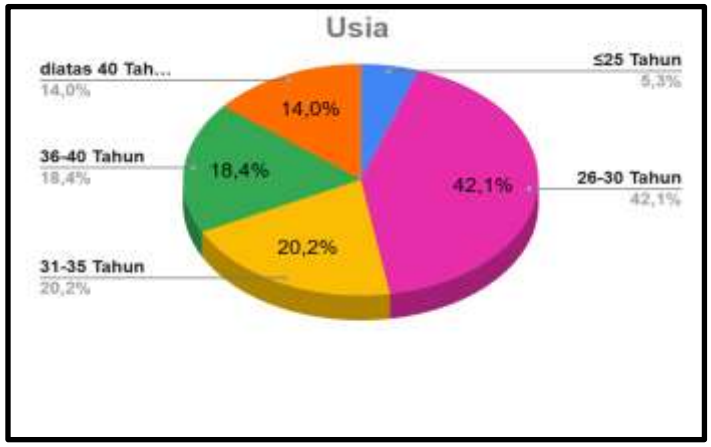
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

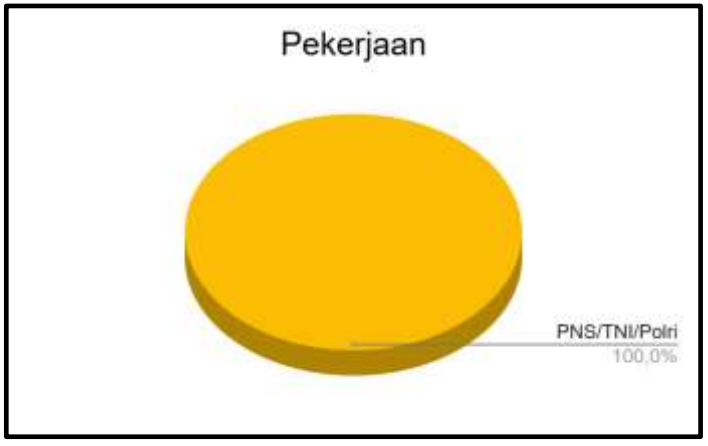
| Responden | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 112 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 113 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 114 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |

d. Grafik SKM Layanan Pengujian






Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2. Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

a. Data Responden

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1/9/2025 13:27:28 | 06/01/2025 | [redacted] | 44 | Perempuan | [redacted] | S2/Profesi/S3 | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/9/2025 13:50:20 | 07/01/2025 | | 20 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/9/2025 13:55:06 | 07/01/2025 | | 22 | Perempuan | | D4/S1 | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/9/2025 14:00:30 | 07/01/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/13/2025 8:57:12 | 06/01/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/13/2025 9:01:32 | 08/01/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/17/2025 12:49:58 | 17/01/2025 | | 26 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/21/2025 12:01:08 | 20/01/2025 | | 22 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1/21/2025 12:02:42 | 02/01/2025 | [redacted] | 50 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Wiraswasta | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/21/2025 12:19:24 | 21/01/2025 | | 42 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/22/2025 8:48:26 | 21/01/2025 | | 33 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/23/2025 8:25:35 | 17/01/2025 | | 24 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/26/2025 8:07:42 | 24/01/2025 | | 35 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/26/2025 8:09:34 | 20/01/2025 | | 37 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/26/2025 8:11:14 | 10/01/2025 | | 30 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/30/2025 9:19:44 | 30/01/2025 | | 21 | Perempuan | | D4/S1 | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 1/31/2025 11:44:43 | 31/01/2025 | | 44 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | [redacted] | | | [redacted] | | | [redacted] | Informasi Obat dan Makanan |
| 1/31/2025 16:27:04 | 31/01/2025 | | 22 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/3/2025 10:54:05 | 13/01/2025 | | 37 | Laki-Laki | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/3/2025 11:01:08 | 22/01/2025 | | 38 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/3/2025 11:08:03 | 22/01/2025 | | 37 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/3/2025 15:55:53 | 22/01/2025 | | 50 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/4/2025 11:52:26 | 22/01/2025 | | 31 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/4/2025 9:04:35 | 22/01/2025 | | 39 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Peneliti/Dosen | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/4/2025 9:07:19 | 22/01/2025 | | 34 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2/11/2025 12:43:39 | 11/02/2025 | [redacted] | 47 Tahun | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/13/2025 16:21:38 | 13/02/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/17/2025 12:57:39 | 17/02/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/18/2025 11:45:06 | 18/02/2025 | | 28 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/18/2025 14:36:07 | 17/02/2025 | | 21 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/18/2025 14:47:27 | 18/02/2025 | | 25 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/18/2025 15:43:45 | 17/02/2025 | | 20 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/25/2025 16:33:57 | 25/02/2025 | | 45 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/26/2025 10:43:34 | 19/02/2025 | | 34 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | Informasi Obat dan Makanan |
| 2/26/2025 10:46:46 | 19/02/2025 | | 35 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/26/2025 16:33:26 | 26/02/2025 | | 44 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/27/2025 11:14:03 | 03/02/2025 | | 36 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/27/2025 11:21:06 | 27/02/2025 | | 43 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/28/2025 6:22:48 | 20/02/2025 | | 32 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/28/2025 6:26:47 | 21/02/2025 | | 45 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Peneliti/Dosen | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/28/2025 10:46:44 | 28/02/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/28/2025 8:23:11 | 03/02/2025 | Fakhri Aprilio | 31 | Laki-Laki | 08969558338 | D4/S1 | Pegawai Swasta | - | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2/28/2025 8:51:21 | 03/02/2025 | olivia | 39 | Perempuan | 081210101445 | S2/Profesi/S3 | Peneliti/Dosen | yayasan pendidikan almasirat | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/28/2025 9:23:31 | 03/02/2025 | Jani | 34 | Perempuan | 082258085898 | D4/S1 | Pegawai Swasta | PT Beauty work global | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/28/2025 6:22:48 | 20/02/2025 | | 37 | Laki-Laki | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/28/2025 6:26:47 | 21/02/2025 | | 38 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/28/2025 8:23:11 | 03/02/2025 | | 37 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2/27/2025 11:21:06 | 27/02/2025 | | 50 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/3/2025 15:19:14 | 03/03/2025 | | 42 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/7/2025 13:52:43 | 06/03/2025 | | 40 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/10/2025 8:59:10 | 10/03/2025 | | 29 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | [redacted] | | | [redacted] | | | [redacted] | Informasi Obat dan Makanan |
| 3/11/2025 13:09:00 | 11/03/2025 | | 39 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/18/2025 13:38:35 | 18/03/2025 | | 50 | Laki-Laki | | D1/D2/D3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/24/2025 13:16:26 | 24/03/2025 | | 45 | Laki-Laki | | S2/Profesi/S3 | Peneliti/Dosen | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/24/2025 14:41:46 | 24/03/2025 | | 34 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/26/2025 6:05:51 | 14/03/2025 | | 55 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/26/2025 6:08:22 | 11/03/2025 | | 50 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/26/2025 6:11:07 | 18/03/2025 | | 55 | Perempuan | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/26/2025 6:13:12 | 20/03/2025 | | 24 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3/26/2025 15:03:17 | 25/03/2025 | [redacted] | 22 | Laki-Laki | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/26/2025 15:15:38 | 26/03/2025 | | 25 | Perempuan | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/26/2025 15:18:39 | 10/03/2025 | | 42 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/27/2025 8:18:35 | 17/03/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3/27/2025 8:24:03 | 12/03/2025 | | 35 | Perempuan | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 4/8/2025 13:44:06 | 08/04/2025 | | 20 | Perempuan | | D4/S1 | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 4/10/2025 11:23:50 | 09/04/2025 | | 26 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 4/10/2025 13:05:53 | 10/04/2025 | | 48 tahun | Perempuan | | D1/D2/D3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 4/11/2025 9:38:14 | 11/04/2025 | | 22 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | [redacted] | | | [redacted] | | | [redacted] | Informasi Obat dan Makanan |
| 4/14/2025 11:38:06 | 14/04/2025 | | 25 Tahun | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 4/23/2025 8:40:26 | 22/04/2025 | | 25 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 4/23/2025 10:41:31 | 15/04/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 4/23/2025 10:48:56 | 15/04/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 4/28/2025 10:07:13 | 28/04/2025 | | 48 | Perempuan | | D1/D2/D3 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 4/29/2025 14:50:36 | 28/04/2025 | | 46 | Perempuan | | D1/D2/D3 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 4/29/2025 14:53:10 | 28/04/2025 | | 49 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 4/29/2025 16:17:58 | 28/04/2025 | | 43 | Laki-Laki | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4/29/2025 16:20:17 | 09/04/2025 | [redacted] | 39 | Laki-Laki | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 4/30/2025 17:05:04 | 24/04/2025 | | 46 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/2/2025 14:54:16 | 02/05/2025 | | 59 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/4/2025 17:08:05 | 29/04/2025 | | 40 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/4/2025 17:10:07 | 11/04/2025 | | 35 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/4/2025 17:13:13 | 21/04/2025 | | 42 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/4/2025 18:01:09 | 24/04/2025 | | 40 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/4/2025 18:03:15 | 15/04/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/4/2025 18:05:33 | 29/04/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | Informasi Obat dan Makanan |
| 5/6/2025 15:46:49 | 06/05/2025 | | 25 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/7/2025 11:31:32 | 07/05/2025 | | 24 tahun | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/8/2025 16:13:50 | 08/05/2025 | | 55 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/8/2025 16:17:02 | 08/05/2025 | | 35 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/2/2025 14:54:16 | 12/05/2025 | | 59 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/20/2025 14:51:24 | 16/05/2025 | | 34 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/21/2025 10:10:21 | 21/05/2025 | | 32 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/21/2025 11:03:27 | 21/05/2025 | | 20 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5/22/2025 17:47:25 | 22/05/2025 | [redacted] | 31 | Perempuan | [redacted] | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 8:08:41 | 26/05/2025 | | 30 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 8:16:07 | 20/05/2025 | | 72 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 8:46:14 | 27/05/2025 | | 30 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 8:50:33 | 08/05/2025 | | 26 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 8:52:32 | 26/05/2025 | | 59 | Laki-Laki | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 8:59:14 | 06/05/2025 | | 39 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 9:02:03 | 23/05/2025 | | 36 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 9:07:52 | 02/05/2025 | | 34 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | Informasi Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 9:35:04 | 21/05/2025 | | 36 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 9:46:00 | 14/05/2025 | | 31 | Perempuan | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 10:02:18 | 08/05/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 13:49:17 | 28/05/2025 | | 39 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 6/3/2025 14:36:15 | 03/06/2025 | | 34 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 6/4/2025 16:05:33 | 04/06/2025 | | 39 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 6/10/2025 9:42:39 | 04/06/2025 | | 45 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 6/17/2025 15:25:04 | 17/06/2025 | | 40 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6/24/2025 13:11:40 | 17/06/2025 | [redacted] | 33 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Wiraswasta | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 6/24/2025 13:27:59 | 12/06/2025 | | 27 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 6/30/2025 14:35:31 | 24/06/2025 | | 55 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 7/1/2025 14:28:26 | 11/06/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 7/2/2025 13:42:49 | 24/06/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 7/8/2025 16:21:11 | 08/07/2025 | | 25 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 7/9/2025 10:35:40 | 09/07/2025 | | 37 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 7/9/2025 16:18:06 | 09/07/2025 | | 27 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 7/23/2025 13:08:31 | 23/07/2025 | | 50 Tahun | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | Informasi Obat dan Makanan |
| 7/23/2025 13:24:32 | 23/07/2025 | | 23 | Perempuan | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 7/24/2025 16:10:03 | 24/07/2025 | | 30 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 7/28/2025 12:56:55 | 21/07/2025 | | 58 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 7/28/2025 12:59:13 | 28/07/2025 | | 29 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 7/30/2025 16:37:38 | 30/07/2025 | | 47 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 8/5/2025 8:24:59 | 04/07/2025 | | 40 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 8/5/2025 8:28:42 | 02/07/2025 | | 45 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 8/5/2025 8:33:31 | 09/07/2025 | | 27 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8/12/2025 12:32:44 | 12/08/2025 | [redacted] | 32 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 8/12/2025 14:33:38 | 12/08/2025 | | 29 | Perempuan | | D1/D2/D3 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 8/14/2025 15:27:49 | 14/08/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 8/19/2025 12:06:13 | 19/08/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 8/21/2025 11:41:20 | 21/08/2025 | | 40 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 8/26/2025 8:18:18 | 22/08/2025 | | 46 | Laki-Laki | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 8/26/2025 8:25:21 | 14/08/2025 | | 36 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 8/29/2025 13:22:19 | 29/08/2025 | | 55 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 8/29/2025 13:34:58 | 29/08/2025 | | 46 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | [redacted] | | | [redacted] | | | [redacted] | Informasi Obat dan Makanan |
| 8/29/2025 13:59:14 | 29/08/2025 | | 50 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 9/2/2025 7:47:25 | 02/09/2025 | | 32 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 9/2/2025 7:50:25 | 02/09/2025 | | 47 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 9/4/2025 13:20:25 | 03/09/2025 | | 45 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 9/11/2025 14:04:28 | 11/09/2025 | | 44 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 9/11/2025 15:21:07 | 11/09/2025 | | 40 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 9/25/2025 14:04:38 | 25/09/2025 | | 36 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 9/25/2025 14:46:23 | 18/09/2025 | | 37 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9/26/2025 9:07:34 | 25/09/2025 | [redacted] | 32 tahun | Perempuan | [redacted] | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 9/30/2025 9:25:09 | 24/09/2025 | | 53 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 9/30/2025 20:51:45 | 21/09/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 9/30/2025 20:53:11 | 21/09/2025 | | 67 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10/1/2025 8:29:12 | 29/09/2025 | | 34 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10/14/2025 13:48:12 | 13/10/2025 | | 45 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10/16/2025 11:41:08 | 16/10/2025 | | 37 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10/16/2025 15:02:23 | 15/10/2025 | | 47 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10/23/2025 15:36:52 | 23/10/2025 | | 42 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | Informasi Obat dan Makanan |
| 10/24/2025 11:38:16 | 22/10/2025 | | 38 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10/27/2025 11:11:46 | 27/10/2025 | | 32 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10/28/2025 14:02:53 | 22/10/2025 | | 34 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10/28/2025 14:57:09 | 28/10/2025 | | 36 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10/29/2025 9:10:47 | 23/10/2025 | | 35 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10/29/2025 9:15:46 | 20/10/2025 | | 45 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10/29/2025 9:19:34 | 06/10/2025 | | 71 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10/30/2025 10:09:19 | 30/10/2025 | | 29 th | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10/30/2025 11:09:43 | 30/10/2025 | [redacted] | 32 | Perempuan | [redacted] | S2/Profesi/S3 | Wiraswasta | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10/31/2025 16:30:28 | 31/10/2025 | | 45 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 11/3/2025 15:22:04 | 03/11/2025 | | 54 Tahun | Perempuan | | D1/D2/D3 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 11/4/2025 14:56:52 | 04/11/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 11/6/2025 15:18:55 | 06/11/2025 | | 47 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 11/11/2025 10:41:58 | 11/11/2025 | | 27 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 11/13/2025 16:33:27 | 13/11/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 11/20/2025 13:44:30 | 07/11/2025 | | 32 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 03/12/2025 15:10:36 | 03/12/2025 | Hasanudin | 34 | Laki-Laki | 085258214529 | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | UMKM "Kang" | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | Makanan |
| 24/12/2025 13:24:45 | 18/12/2025 | Zahra | 29 | Perempuan | 085319549625 | D1/D2/D3 | Pegawai Swasta | - | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 31/12/2025 16:50:22 | 01/12/2025 | Edit H | 27 | Laki-Laki | 083871754292 | D4/S1 | Wiraswasta | cv cincau langit | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |

b. Data SKM

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Zulfa | Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 2 | Febi | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Balqis Nurulifah | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 4 | Dedi Priyanto | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 5 | Gigih | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 6 | Ahmad Asep Firdaus | Cukup Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Cukup Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 7 | Tika Carlusi | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Cepat | Cukup Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 8 | Zahra | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 9 | Ade Irma Suryani | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 10 | Elang | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 11 | Candra | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 12 | Anisa | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Cukup Setuju | Sesuai |
| 13 | Serli | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 14 | Erna | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 15 | Desti | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 16 | Vera Anggraeni | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Cukup Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 17 | Nurul hidayati | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 18 | Nasya | Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 19 | Rizky Arabiansyah | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 20 | Dady | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 21 | Dewi Susilawati | Sangat Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 22 | Heriyah | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 23 | olivia | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 24 | Jani | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 25 | Fakhri Aprilio | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 26 | Wahyu Ratnonugroho | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Cukup Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 27 | M Asep Azis Al Busyromi | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 28 | Muhamad Dzaki Tasakif | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 29 | Faoziah | Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 30 | Via Elmira | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 31 | Wielda Hudaeby | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 32 | Juli Nour Asisyam | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 33 | Haikal Faris | Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Cukup Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 34 | Syafaat A Adzan | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 35 | Indah Melati | Cukup Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Cukup Sesuai |
| 36 | Hendra Iswahyudi | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 37 | Arif | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Jelas | Cukup Sesuai | Memadai | Setuju | Cukup Baik | Cukup Lengkap | Sesuai | Cukup Setuju | Cukup Sesuai |
| 38 | Doni | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 39 | Heriyah | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 40 | Haryo | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 41 | Rizky Arabiansyah | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 42 | Enung nurhayati | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 43 | Dady | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 44 | Fakhri Aprilio | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 45 | Dewi Susilawati | Sangat Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 46 | olivia | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 47 | Jani | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 48 | Syafaat Anefui | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 49 | Dadang | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 50 | Dini Herdiyani | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 51 | Yuniarti Tresia | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 52 | Rhaen Finah | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 53 | Oyok | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Cukup Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 54 | Hendy | Mudah | Mudah | Cukup Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Jelas | Cukup Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Cukup Lengkap | Sesuai | Cukup Setuju | Sesuai |
| 55 | Oktafianto | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 56 | Ika Ahkam | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 57 | Asep | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 58 | Tuty | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 59 | Lulu Wilden | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 60 | Yazid Ali | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 61 | Intan | Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 62 | Solahudin | Cukup Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 63 | Aditya Angga Permana | Sangat Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 64 | Indah Melati, ST | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 65 | revalina handayani | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cukup Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Cukup Sesuai |
| 66 | Sonia | Mudah | Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 67 | Tuning Hadiati | Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Cukup Sesuai | Cepat | Jelas | Cukup Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 68 | Zahra Nurul Firdausil Ala | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 69 | EPI NUUR'AINI | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 70 | Rahmaludin | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 71 | Mulya | Cukup Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 72 | Sahrul Rohaeli | Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 73 | Agustina hartanti w | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 74 | Silvia Yuniarti | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 75 | Rulyatina | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | | Sangat Setuju | Sesuai |
| 76 | Firman | Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 77 | Asep Supriady | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 78 | Abdul Mutholib | Mudah | Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 79 | Stefanus Gunawan | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 80 | Stefanus Gunawan | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 81 | Chandra | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 82 | Nina | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 83 | Harly Sunandi | Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Cukup Sesuai |
| 84 | Sopian | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 85 | Dede Sulaiman | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 86 | Jordan | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 87 | Ahda Sabila | Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 88 | Aldi kurniawan | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 89 | ARI | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 90 | Soni Setiawan | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 91 | Yazid | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 92 | Ainis | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Cukup Setuju | Cukup Sesuai |
| 93 | Al Izzah Nailah Z | Mudah | Cukup Mudah | Cukup Sesuai | Cukup Sesuai | Cepat | Cukup Jelas | Cukup Sesuai | Memadai | Setuju | Cukup Baik | Cukup Lengkap | Cukup Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 94 | Herani | Sangat Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 95 | Repiana | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 96 | Yopy H | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 97 | Imam Wahyudi | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 98 | Rizky | Cukup Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 99 | Heru | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 100 | Rengga Oktara | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 101 | Sandra | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 102 | Rizky Nur Afrianti | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 103 | Hanna Mery | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 104 | Tifani Kasulia | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 105 | Lukito Wibowo | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Cukup Jelas | Cukup Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 106 | Mastajudin | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 107 | Desnaria isnaini | Sangat Mudah | Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 108 | Mastajudin | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 109 | Andri | Mudah | Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 110 | Haryati | Cukup Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Cukup Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 111 | Meisti | Mudah | Cukup Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 112 | Dian Indriana | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 113 | Heriyah | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 114 | Mustajudin | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 115 | Rifky | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 116 | Nelin | Mudah | Mudah | Sesuai | Cukup Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 117 | Mokhamad arif budiman | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Cukup Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sangat Tidak Sesuai |
| 118 | Dewi Fakiyah | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 119 | Nyaris Kusumawati | Sangat Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 120 | silvi septiani | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 121 | aya | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 122 | Siti Masitoh | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 123 | Adistya Ika | Sangat Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 124 | Eli mulaeli | Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 125 | Wilson | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 126 | Dadeh | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 127 | Dewi Zakiyah | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 128 | Dinar | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 129 | Rohma Isnaeni | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 130 | Robby madya firdaus | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 131 | Sandi | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 132 | Jefri H | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 133 | Deni | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 134 | Anista | Sangat Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 135 | Henyah | Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 136 | Sukmawati | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 137 | Carisa | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 138 | Dadan | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 139 | heru | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 140 | Mori | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 141 | Shellya citra selfimora | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 142 | Muhamad Basrowi | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 143 | Dedi | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 144 | Ahmad Qusairi | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 145 | Clara Maya | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 146 | Suhayah | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 147 | Muhammad | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 148 | Holvilius | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 149 | Nanda Nugraha | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 150 | Dina | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 151 | Dedi | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 152 | Lenny sirait | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 153 | Dewi Jumiati | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 154 | Surya | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 155 | Sonya Angelina Hutabarat | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 156 | Ajat Saadillah | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 157 | Nirma | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Mudah | Mudah | Sesuai |
| 158 | Wiwin | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai |
| 159 | Dina | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 160 | Turindjo | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 161 | Nisa | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 162 | ainis | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 163 | Mustofa | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 164 | Heriyah | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 165 | Syafaat Arieful Adzanu | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 166 | Tenny Avien Siena | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 167 | tika | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Cukup Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 168 | Syafaat A Adzanu | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 169 | Feri | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 170 | Hasanudin | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 171 | Zahra | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Mudah | Mudah | Sesuai |
| 172 | Edit | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |

c. Hasil Olah SKM

| Responden | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 2 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 |
| 3 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Responden | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 7 | 4 | 6 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 |
| 8 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 9 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 10 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 11 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 12 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 15 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 16 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 17 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 18 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 21 | 4 | 4 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 22 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 23 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 25 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 26 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 27 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 28 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 29 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 30 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 32 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Responden | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 33 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 34 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 35 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 36 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 37 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 38 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 39 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 40 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 41 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 42 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 44 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 46 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 47 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 48 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 |
| 50 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 51 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 52 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 53 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 |
| 54 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 55 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 56 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 57 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 58 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 59 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 60 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 61 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Responden | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 62 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 |
| 63 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 64 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| 65 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 67 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 6 | 5 |
| 68 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 69 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 70 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 |
| 71 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 72 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 73 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 74 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 |
| 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 |
| 76 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 78 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 79 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 80 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 81 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 82 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 83 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 84 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 85 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 86 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 87 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 88 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 89 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 90 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Responden | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 91 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 92 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| 93 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 94 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 95 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 96 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 97 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 98 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 99 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 100 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 101 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 102 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 |
| 103 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 |
| 104 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 105 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 106 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 107 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 108 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 109 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 110 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 111 | 5 | 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 112 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 113 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 114 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 115 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 116 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 117 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 118 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 119 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Responden | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 120 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 |
| 121 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 122 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 123 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 |
| 124 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 125 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 126 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 127 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 128 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 129 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| 130 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 131 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 132 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 133 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 |
| 134 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 135 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 136 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 137 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 138 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 139 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 140 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 141 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 142 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 143 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| 144 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 145 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 146 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 147 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 148 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



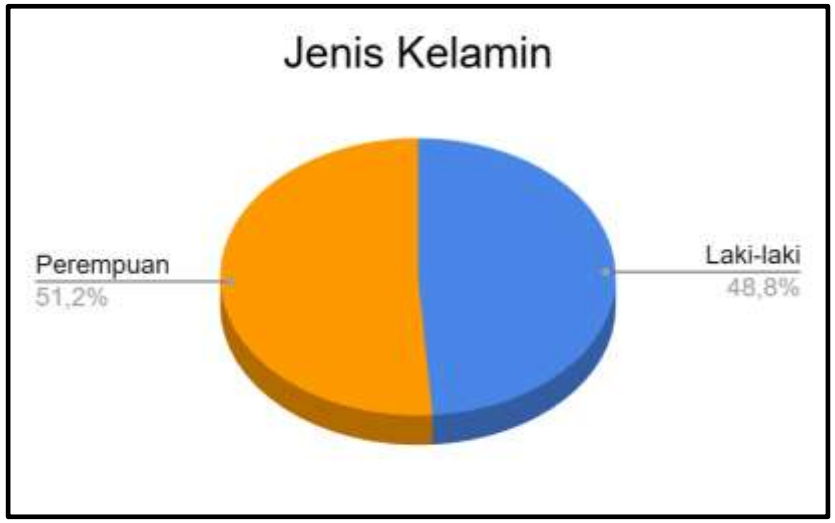
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

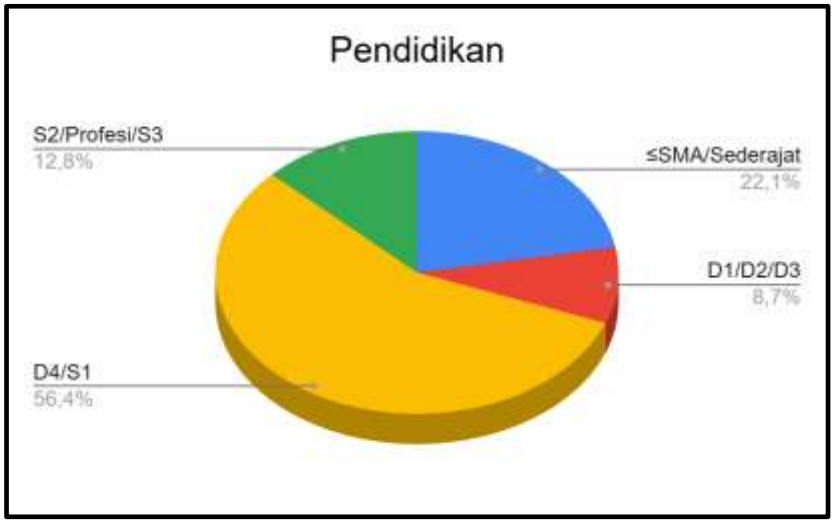
| Responden | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 149 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 150 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 151 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 152 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 153 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 154 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 155 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 156 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 157 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 158 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 159 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 160 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 161 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 162 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 163 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 164 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 165 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 166 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 167 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 168 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 169 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 170 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 171 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 172 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |

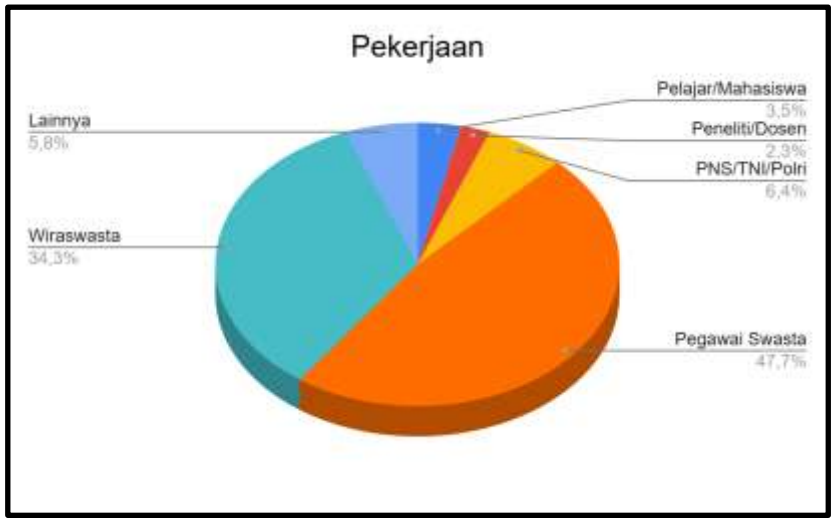
d. Grafik SKM Layanan Pengaduan dan Informasi Obat dan Makanan

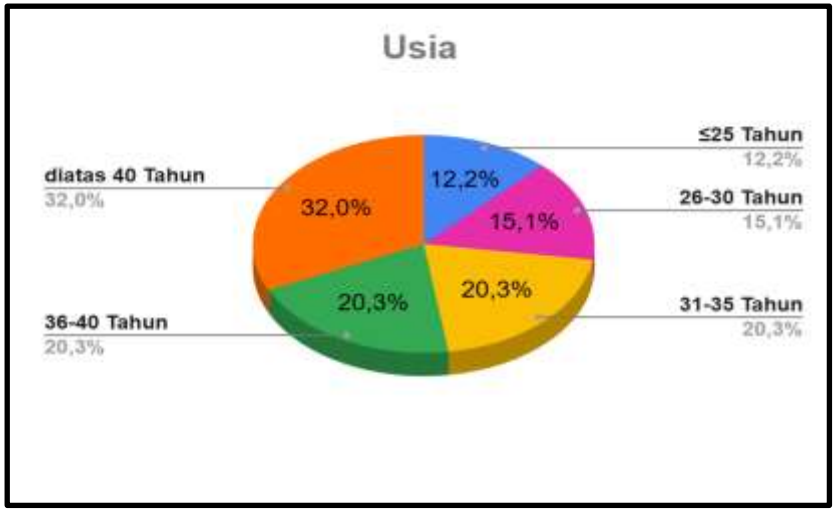


Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).




3. SKM Layanan Sertfikasi

   a. Data responden



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1/21/2025 14:06:43 | 21/01/2025 | [redacted] | 49 | Laki-Laki | [redacted] | D1/D2/D3 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 1/21/2025 14:11:46 | 21/01/2025 | | 44 | Perempuan | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Sertifikasi |
| 1/30/2025 14:56:36 | 03/01/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Sertifikasi |
| 1/30/2025 15:09:10 | 20/01/2025 | | 22 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pelajar/ Mahasiswa | | Layanan Sertifikasi |
| 1/30/2025 15:15:27 | 22/01/2025 | | 36 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Lainnya | | Layanan Sertifikasi |
| 1/30/2025 15:20:10 | 30/01/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 1/31/2025 7:44:35 | 06/01/2025 | | 45 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 1/31/2025 7:55:54 | 22/01/2025 | | 30 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 1/31/2025 11:49:04 | 23/01/2025 | | 44 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 1/31/2025 11:51:14 | 23/01/2025 | | 26 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 2/18/2025 12:01:30 | 04/02/2025 | | 42 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 2/18/2025 12:10:14 | 18/02/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 2/18/2025 12:33:25 | 18/02/2025 | | 35 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 2/28/2025 7:45:51 | 14/02/2025 | | 35 | Laki-Laki | | S2/Profesi/S3 | Pegawai BUMN/BUMD | | Layanan Sertifikasi |
| 2/28/2025 7:50:40 | 14/02/2025 | | 42 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Pegawai BUMN/BUMD | | Layanan Sertifikasi |
| 2/28/2025 7:54:11 | 14/02/2025 | | 31 | Laki-Laki | | S2/Profesi/S3 | Pegawai BUMN/BUMD | | Layanan Sertifikasi |
| 2/28/2025 7:59:40 | 19/02/2025 | | 22 | Perempuan | | D4/S1 | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Sertifikasi |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2/28/2025 8:03:37 | 19/02/2025 | [redacted] | 20 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Pelajar/Mahasiswa | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 2/28/2025 8:12:24 | 25/02/2025 | | 50 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 2/28/2025 8:19:32 | 18/02/2025 | | 20 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Sertifikasi |
| 2/28/2025 8:23:11 | 18/02/2025 | | 21 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Sertifikasi |
| 2/28/2025 14:15:53 | 28/02/2025 | | 35 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Lainnya | | Layanan Sertifikasi |
| 3/4/2025 10:11:18 | 04/03/2025 | | 44 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 1/31/2025 14:51:14 | 31/01/2025 | | 26 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 3/24/2025 7:08:38 | 10/03/2025 | | 40 | Laki-Laki | | D1/D2/D3 | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 3/24/2025 7:27:47 | 19/03/2025 | | 43 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 3/24/2025 14:01:04 | 24/03/2025 | | 35 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 3/25/2025 10:51:28 | 24/03/2025 | | 55 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 3/28/2025 3:46:29 | 25/03/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 4/30/2025 11:30:45 | 21/04/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 4/30/2025 11:38:00 | 16/04/2025 | | 23 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 4/30/2025 11:41:45 | 16/04/2025 | | 40 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 5/28/2025 14:09:12 | 28/05/2025 | | 22 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 5/28/2025 15:13:51 | 07/05/2025 | | 55 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Sertifikasi |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5/28/2025 15:19:23 | 28/05/2025 | [redacted] | 71 | Laki-Laki | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Lainnya | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 6/2/2025 14:29:10 | 02/07/2025 | | 24 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 6/3/2025 16:08:42 | 03/07/2025 | | 22 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 7/1/2025 9:06:19 | 12/06/2025 | | 63 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Lainnya | | Layanan Sertifikasi |
| 7/4/2025 9:54:05 | 23/06/2025 | | 39 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 7/17/2025 13:23:40 | 17/07/2025 | | 40tahun | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 9/2/2025 14:56:45 | 21/08/2025 | | 40 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Lainnya | | Layanan Sertifikasi |
| 7/28/2025 9:42:32 | 23/07/2025 | | 20 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Lainnya | | Layanan Sertifikasi |
| 9/30/2025 7:48:18 | 16/09/2025 | | 54 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 9/30/2025 9:07:14 | 12/09/2025 | | 36 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 9/30/2025 9:09:51 | 10/09/2025 | | 40 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 10/22/2025 16:00:33 | 22/10/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 10/23/2025 15:30:00 | 22/10/2025 | | 42 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 11/3/2025 15:26:01 | 15/10/2025 | | 40 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Lainnya | | Layanan Sertifikasi |
| 11/3/2025 15:29:10 | 29/10/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 11/3/2025 15:41:35 | 13/10/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 11/14/2025 13:52:15 | 14/11/2025 | | 34 tahun | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11/14/2025 14:00:37 | 14/11/2025 | [redacted] | 34 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 11/24/2025 10:07:39 | 19/11/2025 | [redacted] | 22 | Perempuan | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Lainnya | [redacted] | Layanan Sertifikasi |

a. Data SKM

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | [redacted] | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 3 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 4 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 5 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Cukup Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Cukup Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Cukup Sesuai | Setuju | Cukup Sesuai |
| 6 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 7 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 9 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 10 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 11 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 12 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 13 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 15 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 16 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Cukup Lengkap | Sesuai | Cukup Setuju | Sesuai |
| 17 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 18 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Cukup Setuju | Sesuai |
| 19 | | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20 | [redacted] | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 21 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 22 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 23 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 24 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 25 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 26 | | Mudah | Cukup Mudah | Cukup Sesuai | Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Cukup Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 27 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 28 | | Sangat Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 29 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 30 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 31 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 32 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 33 | [redacted] | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 34 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 35 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 36 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 37 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 38 | | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 39 | [redacted] | Cukup Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 40 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 41 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 42 | | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai | Setuju |
| 43 | Nurina | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 44 | Mori Satria | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 45 | Jeffri Halim | Cukup Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Cukup Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 46 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai |
| 47 | | Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Mudah | Cukup Mudah | Sesuai |
| 48 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 49 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 50 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai |
| 51 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 52 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Jelas | Sesuai | Cukup | Setuju | Baik | Cukup | Cukup Sesuai | Cukup | Cukup |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | [redacted] | | | | | | | | Memadai | | | Lengkap | | Setuju | Sesuai |
| 53 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |

b. Hasil Olah SKM

| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Responden** | **U1** | **U2** | **U3** | | | **U4** | **U5** | **U6** | **U7** | **U8** | **U9** |
| | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| 1 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Responden | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 2 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 3 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 4 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 6 | 5 |
| 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 9 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 10 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 12 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 13 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 14 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 15 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 16 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 17 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 18 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 |
| 19 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 20 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 |
| 21 | 4 | 4 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 22 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 25 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 26 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 27 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 28 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 4 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 29 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



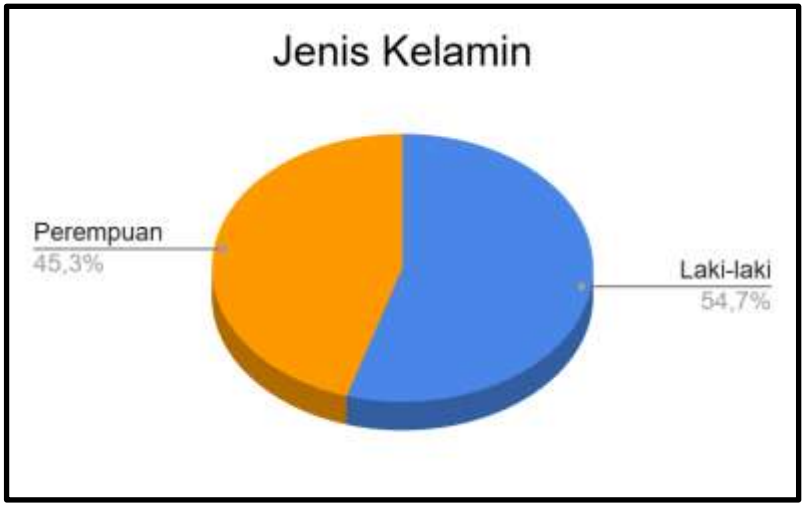
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

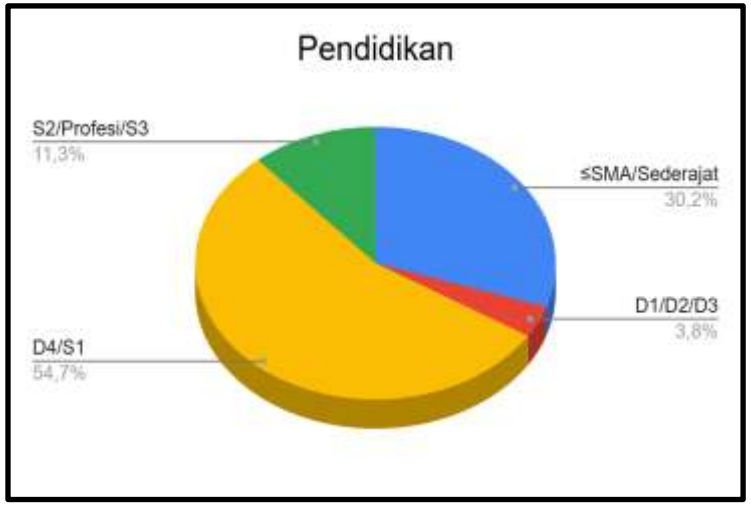
| Responden | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 30 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 31 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 32 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 33 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 34 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 36 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 37 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 38 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 39 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 40 | 4 | 4 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 41 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 43 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 44 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 45 | 4 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 46 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 47 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 48 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 49 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 50 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 51 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 52 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 53 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |

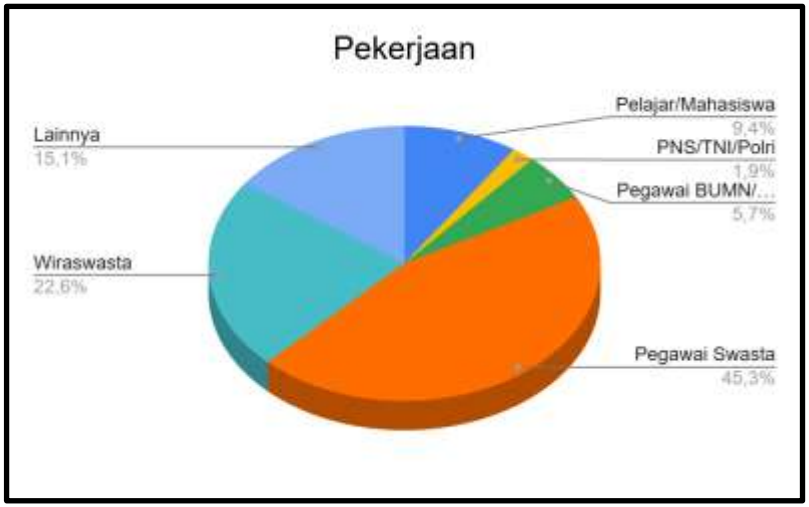


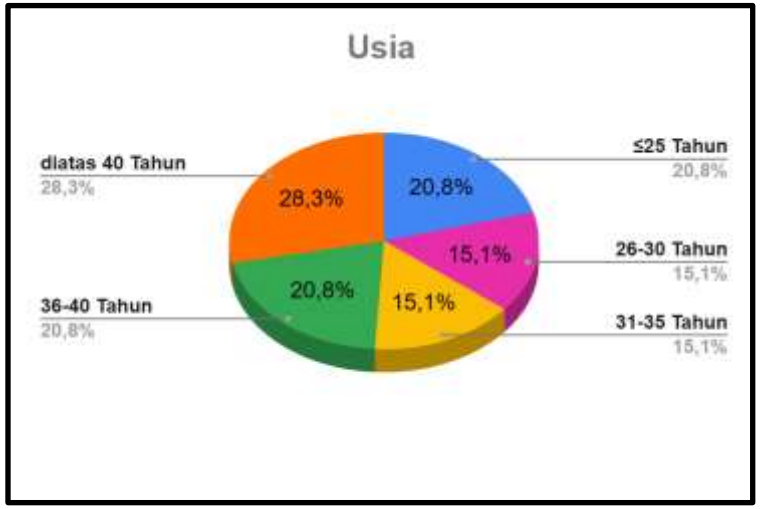
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

c. Grafik Layanan Sertifikasi






Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).